

СОГЛАСОВАНО с Учительского Совета [Подпись] / [Инициалы] Протокол № 11	СОГЛАСОВАНО с Родительского совета [Подпись] / [Инициалы] Протокол № 11 от 29.08.22	СОГЛАСОВАНО с Педагогического совета [Подпись] / [Инициалы] Протокол № 69 от 29.08.2022	УТВЕРЖДАЮ Директор МАОУ «СОШ №8 г. Улан-Удэ» [Подпись] О.Б. Грязнова 2022
--	--	--	--

**ПОЛОЖЕНИЕ
 ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
 МАОУ «СОШ №8 г. УЛАН-УДЭ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг устанавливает порядок организации платных дополнительных образовательных услуг в МАОУ «СОШ №8 г. Улан-Удэ» (далее – Школа) и регулирует:

- деятельность Школы по оказанию населению платных дополнительных образовательных услуг (обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с обучающимися углубленным изучением предметов и другие услуги), не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами;

- отношения, возникающие между Школой (исполнителем), родителями (иными законными представителями) обучающихся и воспитанников (заказчиками), и обучающимися, воспитанниками – потребителями платных дополнительных образовательных услуг.

1.2. Настоящее положение разработано на основании нормативных документов:

- ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закона РФ «О защите прав потребителей».
- Гражданского кодекса РФ.

- Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

- Постановления Правительства РФ от 06.05.2008 г. № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;

- Устава Школы.

1.3. В целях удовлетворения социального заказа Школа вправе предоставлять гражданам платные дополнительные образовательные услуги (на договорной основе). Перечень платных дополнительных образовательных услуг, реализуемых школой, определяется на основании изучения спроса граждан (далее – потребителей). Школа может предоставлять следующие платные дополнительные образовательные услуги, не предусмотренные образовательными программами, определяющими статус Школы и государственными образовательными стандартами:

- образовательные и развивающие услуги:

- 1) репетиторство с учащимися другого образовательного учреждения;
- 2) подготовка к поступлению в средние и высшие профессиональные образовательные учреждения по темам, не предусмотренным программой по данной дисциплине согласно учебному плану;

- 3) изучение иностранных языков, часы которых не предусмотрены программой по данной дисциплине согласно учебному плану;

- 4) платные образовательные услуги, консультации населению;
- 5) создание групп по адаптации детей к условиям школьной жизни;
- 6) создание групп продленного дня;
- 7) создание групп школы воскресного дня;
- 8) проведение консультаций логопеда и психолога для обучающихся и родителей (законных представителей) других общеобразовательных учреждений;
- 9) организовывать работу выездных оздоровительных лагерей, комплектовать группы для осуществления туристических поездок, в том числе совместно с зарубежными учреждениями и представительствами;
- 10) осуществление концертно-просветительской работы для обучающихся в других образовательных учреждениях;
- 11) деятельность по организации отдыха и развлечений;
- 12) издательская и полиграфическая деятельность;
- 13) предоставление редакторских услуг и услуг по переводу;
- 14) реализация продукции, изготавливаемой учащимися и работниками учреждения;
- 15) услуги по оформлению помещений, организации ярмарок, выставок, конгрессов (сообразно основной деятельности);
- 16) услуги по проведению мониторинга (сообразно основной деятельности);
- 17) организация курсов по информационно-коммуникативным технологиям;
- 18) сдача площадей учреждения в аренду.

-обучение по дополнительным образовательным программам;

-оздоровительные мероприятия, направленные на охрану и укрепление здоровья обучающихся (комплекс оздоровительных услуг, создание различных секций, групп по укреплению здоровья: гимнастики, аэробики, ритмики, катания на коньках, лыжах, различных спортивных игр, общефизической подготовки и т.д.).

1.4. Школа, имеющая лицензию на право ведения образовательной деятельности, может осуществлять образовательную деятельность в виде оказания платных услуг, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации, без получения дополнительных лицензий.

1.5. Понятия, используемые в настоящем положении:

«потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан;

«исполнитель» - Школа, оказывающая платные образовательные услуги дополнительных образовательных программ.

1.6. Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг Школы принимается Педагогическим Советом, вводится в действие приказом директора Школы.

1.7. Цели и задачи при оказании платных дополнительных образовательных услуг:

- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан;
- обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда детей в возрасте преимущественно от 3 до 18 лет;
- адаптация их к жизни в обществе;
- формирование общей культуры;
- организация содержательного досуга.

1.8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Школой взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и федеральных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

1.9. Школа осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в соответствии с Уставом и при наличии

лицензии, разрешающей образовательную деятельность по образовательным программам, заявленным в перечне образовательных услуг, настоящим Типовым положением, другими локальными актами, регулирующими деятельность по оказанию платных дополнительных услуг.

1.10. Школа несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за:

 невыполнение функций, отнесенных к его компетенции;
 реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса;
 качество образования;
 жизнь и здоровье обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения во время образовательного процесса;
 нарушение прав и свобод обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения;
 иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.11. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя и за рамками объемов образовательных услуг, предусмотренных федеральными образовательными стандартами. Условия предоставления дополнительных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления) определяются договором.

2. ВИДЫ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. В Школе могут осуществляться следующие виды платных дополнительных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей следующих направлений:

- художественно-эстетического направления;
- декоративно-прикладного направления;
- физкультурно-спортивного направления;
- экологического направления;
- научно–техническое направления;
- культурологического направления;
- социально–педагогического направления;
- естественно–научного направления;
- эколого–биологического направления;
- военно-патриотического направления;
- спортивно-технического направления;
- туристско–краеведческого направления;
- социально-правового направления;
- информационно-аналитического направления;

2.2. Предоставление каждого вида образовательных услуг должно быть обеспечено образовательной программой.

3. ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Для организации платных дополнительных образовательных услуг Школа:

- изучает спрос в дополнительных образовательных услугах и определяет предполагаемый контингент обучающихся;
- создает условия для предоставления платных дополнительных образовательных услуг, с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;

- указывает в уставе Школы перечень планируемых платных дополнительных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- заключает договор с заказчиком на оказание платных дополнительных образовательных услуг, предусмотрев в нем: характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия, договор заключается в двух экземплярах в письменной форме;
- издает приказ об организации работы учреждения по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий: ставки работников подразделений, занятых оказанием платных услуг, график их работы, смету затрат на проведение платных дополнительных образовательных услуг, штаты;
- готовит учебный план, программы по каждому предмету, входящему в ту или иную образовательную услугу, методический комплекс, расписание (указывает начало занятий, продолжительность, место проведения, название предмета, Ф.И.О. учителя);
- заключает договоры со специалистами на выполнение платных образовательных услуг;

3.2. Размер платы за оказание дополнительных образовательных услуг устанавливается на основе тарифов, утвержденных законодательным органом местного самоуправления, по соглашению сторон.

4. УЧАСТНИКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА, ИХ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Участниками образовательного процесса в учреждении являются дети, как правило, до 18 лет, родители (законные представители) – Потребители и педагогические работники – Исполнители.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. организовать и обеспечить надлежащее исполнение платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор);

4.2.2. до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

4.2.3. соблюдать расписание занятий;

4.2.4. обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;

4.2.5. проявлять уважение к личности Ученика, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Ученика с учетом его индивидуальных особенностей;

4.2.6. сохранить место за Учеником (в системе оказываемых общеобразовательным учреждением дополнительных образовательных услуг) в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам;

4.2.7. уведомить Потребителя о нецелесообразности оказания Ученику образовательных услуг в объеме, предусмотренном договором, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг;

4.2.8. использовать доход от указанной деятельности в соответствии с уставными целями;

4.2.9. довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

1) место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

2) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

3) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

4) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

5) по требованию потребителя предоставить для ознакомления:

- устав МАОУ «СОШ №8 г.Улан-Удэ»;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон учредителя муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации, научной организации, органа управления образованием;

- образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

- основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;

4.3. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный годовой календарный учебный график и расписание занятий.

4.4. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

4.5. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.6. Исполнитель имеет право:

4.6.1. оказывать платные дополнительные образовательные услуги в соответствии с действующим законодательством, своим Уставом, настоящим Положением, локальными актами, регулирующими связанную с этим организационную деятельность, с учетом запросов обучающихся, с соответствующей материально-технической базой и наличием специалистов, по тем видам дополнительных услуг, которые будут предоставляться образовательным учреждением;

4.6.2. получать плату за предоставляемые образовательные услуги, в соответствии с договором об оказании данных услуг;

4.6.3. самостоятельно подбирать квалифицированных специалистов и заключать с ними договоры на выполнение платных образовательных услуг;

4.6.4. средства, полученные от оказания Услуг, могут быть направлены Исполнителем на создание условий необходимых для надлежащего исполнения взятых на себя обязательств по договору;

4.6.5. осуществлять свою деятельность по оказанию дополнительных платных образовательных услуг в соответствии с образовательными программами;

4.6.6. отказать Потребителю в заключение договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Потребитель в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающим Исполнителю права в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора;

4.7. Потребитель имеет право:

4.7.1. получить копию договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг муниципальным общеобразовательным учреждениям, который заключается в письменной форме в двух экземплярах и должен содержать следующие необходимые сведения:

1) наименование муниципального образовательного учреждения, - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);

2) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

3) сроки оказания образовательных услуг;

4) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

5) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

6) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

4.7.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 заключаемого договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития; об успеваемости, поведении, отношении Ученика к учебе и его способностях в отношении обучения по отдельным предметам учебного плана.

4.7.3. Потребитель, надлежащим образом исполнивший свои обязательства по настоящему договору, имеет преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

4.7.4. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Школы.

4.8 Потребитель обязан:

4.8.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

4.8.2. При поступлении Потребителя в Школу и в процессе его обучения своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные уставом Школы.

4.8.3. Незамедлительно сообщать Исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства.

4.8.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Ученика на занятиях.

4.8.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Ученика или его отношению к получению платных дополнительных образовательных услуг.

4.8.6. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

4.8.7. Возмещать ущерб, причиненный Учеником имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.8.8. Обеспечить посещение Учеником, не достигшего 14-летнего возраста занятий в строгом соответствии с утвержденным расписанием.

4.8.9. Обязанности Потребителя (для договора с Потребителем, достигшим 14-летнего возраста):

- посещать занятия, указанные в учебном расписании;
- выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогами общеобразовательного учреждения;
- соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.8.10. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

5.1 Потребитель оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.2 Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

5.3. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, должна быть смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

5.4. Не допускается использование средств потребителя в целях оказания услуг, которые к платным не относятся:

снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ;

реализация основных общеобразовательных, программ повышенного уровня и направленности общеобразовательными школами (классами) с углубленным изучением отдельных предметов, гимназиями, лицеями,

факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

5.5. Доход от указанной деятельности используется образовательным учреждением в соответствии с уставными целями согласно сметы.

5.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета. В противном случае средства, заработанные посредством такой деятельности, изымаются учредителем в его бюджет.

5.7. Школа вправе привлекать в порядке, установленном законодательством РФ, дополнительные финансовые средства за счет предоставления платных дополнительных образовательных услуг, предусмотренных уставом учреждения.

5.8 Привлечение Школой дополнительных средств, не влечет за собой снижение нормативов и (или) абсолютных размеров его финансирования за счет средств учредителя.

5.9 Оплата за оказание платных дополнительных образовательных услуг производится через банк на внебюджетный счет.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

6.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по договору об оказании платных дополнительных услуг, они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей на условиях, установленных этим законодательством:

за выполнение образовательной программы в установленные договором сроки;

за жизнь и здоровье детей во время оказания платных дополнительных услуг в образовательном учреждении;

за безопасные условия прохождения образовательного процесса;

за нарушение прав и свобод обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения; за соблюдение законодательства о труде и охране труда.

6.2 Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом образовательного учреждения.

6.3 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.4 При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

1) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

2) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

3) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.5 Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.6 Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

1) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

2) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

3) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

4) расторгнуть договор.

6.7 Ответственность за организацию и предоставление платных дополнительных образовательных услуг возлагается приказом директора на заместителя по УВР или воспитательной работы.

6.8 Контроль за условиями предоставления платных дополнительных образовательных услуг, за соответствием действующему законодательству нормативных актов и приказов, выпущенных директором школы, об организации предоставления платных дополнительных образовательных услуг осуществляется директором

7. ОПЛАТА ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

7.1. Размер платы за оказание дополнительных образовательных услуг устанавливается по соглашению сторон и в пределах утвержденных тарифов в Школе, которые регулируются нормативно-правовыми актами по установлению предельных

максимальных тарифов на платные услуги муниципальных общеобразовательных учреждений г. Улан-Удэ, утвержденные Администрацией города Улан-Удэ.

По мере повышения цен размер оплаты в течение года может измениться, уведомив родителей за две недели.

7.2. При непосещении ребенком кружка по причинам болезни, карантина, отпуска на основании предоставленных справок, внесенная за время посещения плата засчитывается в последующие платежи.

8. РАСХОДОВАНИЕ ПРИВЛЕЧЕННЫХ СРЕДСТВ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

8.1. Расходование привлеченных средств за дополнительные платные образовательные услуги осуществляется в соответствии с утвержденным Наблюдательным советом финансово-хозяйственным планом на следующие затраты:

- оплата труда педагогических работников, непосредственно оказывающие дополнительные платные образовательные услуги;
- оплата труда административно-управленческого персонала и работников, организующие дополнительные платные образовательные услуги
- начисление на заработную плату в соответствии с законодательством;
- материальные затраты, непосредственно связанные с оказанием услуги, включающие: учебно-наглядные пособия и расходные материалы.

8.2. Расходы на оплату труда педагогических работников, непосредственно оказывающих дополнительные платные образовательные услуги, за исключением воспитателей группы продленного дня, рассчитываются по формуле,:

$$ЗПп = СТ \text{ час} \times К \text{ час},$$

где ЗПп - заработная плата педагога в месяц;

СТ час - заработная плата в час (на условиях договора);

К час - количество часов оказания услуги в месяц.

Заработная плата в час составляет 34% от стоимости услуги, с учетом РК И СН.

Заработная плата воспитателя группы продленного дня рассчитывается исходя из нормы часов педагогической работы в количестве не более 36 часов на полную ставку. Расчет полной ставки заработной платы не должен быть ниже минимального размера оплаты труда. Заработная плата воспитателя группы продленного дня рассчитывается за фактически отработанное время согласно таблице учета рабочего времени. При наличии достаточного фонда внебюджетных средств (платные услуги) возможно начисление стимулирующих выплат педагогу. Для обеспечения социальных обязательств работодателя перед работником по предоставлению ежегодного оплачиваемого отпуска направлять на формирование фонда по оплате отпускных не менее 15% от полученного ежемесячного дохода.

8.3. Расходы на оплату труда административно-управленческого персонала, работников, организующих и обслуживающих введение дополнительных платных образовательных услуг, производится в виде доплаты. Рассчитываются исходя из фактического соотношения с расходами на оплату труда педагогических работников, непосредственно оказывающие дополнительные платные образовательные услуги. При этом их максимальная величина составляет не более 30% от оплаты труда педагогических работников.

8.4. Заработная плата из внебюджетных средств рассчитывается бухгалтерией согласно данному Положению и утверждается директором на учебный год. Величина прибыли, направляемая на развитие материально-технической базы (капитальный и

текущий ремонт, приобретение оборудования) и иные потребности учреждения составляет не менее 25 % объема расходов на оказание услуги.